

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG ELEKTRONICZNYCH W RAMACH SERWISU TRAF.TO

§ 1. WSTĘP

1. Regulamin został wydany na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną i jest udostępniany nieodpłatnie w formie, która umożliwia jego pobieranie, utrwalenie i wydrukowanie.
2. Regulamin określa ogólne zasady i wymagania techniczne korzystania z Serwisu, zasady zawierania i rozwiązywania Umów o świadczenie Usług elektronicznych, prawa własności intelektualnej oraz procedurę reklamacyjną.

§ 2. DEFINICJE

- **Operator - GRUPA TRAFTO SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** z siedzibą w Lublinie (kod 20-583), ul. KORALOWA, nr 23, lok. 4, NIP: 7123416090
- **Serwis** - rozwiązanie informatyczne znajdujące się pod adresem internetowym www.traf.to oraz ewentualnie innymi adresami internetowymi, obejmujące zespół współpracujących ze sobą programów komputerowych, baz danych i elementów towarzyszących (np. graficznych), połączonych w jeden system teleinformatyczny umożliwiający dokonywanie Rezerwacji, publikowanie Ogłoszeń, a także zarządzanie Kontem;
- **Aplikacja** - program komputerowy (aplikacja mobilna) instalowany na urządzeniu mobilnym (smartfonie); dostępny na systemy operacyjne Android oraz iOS, stanowiący część Serwisu. Gdy w Regulaminie mowa jest o Serwisie, rozumie się przez to również Aplikację.
- **Dane Osobowe** - wszystkie informacje identyfikujące osobę fizyczną, a także IP urządzenia, dane o, identyfikator internetowy, w tym informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii zgromadzone przez Operatora i przetwarzane przez niego na zasadach określonych w Regulaminie i Polityce Prywatności
- **Gość** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z Serwisu i nieposiadająca Konta lub do niego nie zalogowana
- **Kategoria** – zbiór tematyczny do której przypisane jest Ogłoszenie. Kategoria może dzielić się na powiązane tematycznie podkategorie.
- **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca z Operatorem czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- **Konto Usługodawcy** - wyodrębniona część Serwisu zawierająca zbiór informacji dotyczących Usługodawcy, umożliwiająca mu publikowanie ofert Usług, przyjmowanie Rezerwacji od Użytkowników
- **Konto Użytkownika** – zbiór zasobów i uprawnień przypisanych konkretnemu Użytkownikowi oznaczony unikalną nazwą (login) i zabezpieczony hasłem, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach w ramach Serwisu. Proces autoryzacji dostępu (logowanie) do zasobów Konta wymaga podania loginu i hasła.
- **Ogłoszenie** – treść obejmująca propozycję świadczenia Usługi Końcowej sporządzona przez Usługodawcę i opublikowana w Serwisie na zasadach określonych w Regulaminie
- **Przedmiot Ogłoszenia** – Usługa Końcowa świadczona przez Usługodawcę i objęta Ogłoszeniem.
- **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** - osoba fizyczna zawierająca z Usługodawcą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

- **Rejestracja** – proces tworzenia Konta za pośrednictwem formularza rejestracyjnego dostępnego w Serwisie, polegający na podaniu przez zainteresowanego a następnie zapisaniu w Serwisie wymaganych danych i uzyskaniu dostępu do określonych zasobów Serwisu. Proces Rejestracji obejmuje m.in. wybranie odpowiedniego identyfikatora (loginu) i hasła oraz danych kontaktowych
- **Rezerwacja** – złożone przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu oświadczenie woli zmierzające do zawarcia umowy na Usługę Końcową z Usługodawcą,
- **Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną** – umowa, na mocy której:
 - 1) Operator zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Gości usługi polegającej za zapewnianiu mu dostępu do Serwisu,
 - 2) Operator zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Użytkownika usługi polegającej za zapewnianiu mu dostępu do Serwisu, prezentacji ofert Usług Końcowych i możliwości dokonania Rezerwacji, a Użytkownik zobowiązuje się korzystać z Serwisu w sposób zgodny z Regulaminem,
 - 3) Operator zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Usługodawcy usługi polegającej za zapewnianiu mu dostępu do Serwisu, możliwości umieszczania propozycji Usług Końcowych w Serwisie a także, promocji, poszukiwaniu potencjalnych klientów, polecaniu go Użytkownikom i komunikowania go z nimi.
- **Usługa Końcowa** - czynność oferowana do wykonania przez Usługodawcę na zasadach i w sposób opisany w Ogłoszeniu zamieszczonym w Serwisie, która może zostać objęta Rezerwacją;
- **Usługi elektroniczne** – wszelkie usługi świadczone przez Operatora drogą elektroniczną w ramach Serwisu
- **Usługodawca** - osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, posiadająca Konto Usługodawcy i składająca za pośrednictwem Serwisu propozycję wykonania Usługi w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową;
- **Użytkownik** - posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, posiadająca Konto Użytkownika.

§ 3. POSTANOWIENIA OGÓLNE.

1. Serwis jest udostępniany przez Operatora za pośrednictwem sieci Internet jako zasób systemu teleinformatycznego oraz informatycznego.
2. Wszelkie prawa do Serwisu, w tym autorskie prawa majątkowe, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej i materiałów, należą do Operatora, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem, obowiązującym prawem, ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet, w sposób nienaruszający praw Operatora oraz praw osób trzecich od chwili podjęcia pierwszej czynności związanej z korzystaniem z Serwisu
3. W ramach Serwisu możliwe jest:
 - a) przeglądanie zawartości Serwisu;
 - b) korzystanie z Konta i powiązanych z nim funkcjonalności;
 - c) publikowanie Ogłoszeń,
4. Goście mogą korzystać jedynie z ograniczonych funkcji Serwisu na zasadach określonych w Regulaminie. Dostęp do pełnych funkcjonalności Serwisu, w szczególności do danych kontaktowych Użytkowników, wymaga rejestracji Konta.
5. Dokonanie skutecznej Rejestracji wymaga dokładnego zapoznania się z Regulaminem oraz akceptacji jego postanowień.
6. Zakazane jest dostarczanie przez korzystających z Serwisu treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie Serwisu w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający

dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Operatora. Niedopuszczalne są działania mogące utrudniać lub destabilizować działanie Serwisu lub narazić Operatora na utratę renomy, dobrego imienia lub na jakąkolwiek szkodę, polegające w szczególności na:

- a) udostępnianiu treści niezgodnych z prawem, szkodliwych, groźnych, obscenicznych, brutalnych, obraźliwych, zniesławiających, wulgarnych, naruszających prywatność innej osoby, nienawistnych lub w inny sposób budzących sprzeciw;
 - b) podszywaniu się pod jakąkolwiek osobę lub podmiot bądź fałszywym podawaniu oraz przeinaczaniu w inny sposób swoich powiązań z osobą lub podmiotem;
 - c) podejmowaniu prób wyłączenia, osłabienia lub zniszczenia Serwisu;
 - d) przesyłaniu, przechowywaniu lub udostępnianiu treści bądź kodu zawierającego wirusy, złośliwy kod, złośliwe oprogramowanie lub jakiegokolwiek składniki mające na celu uszkodzenie lub ograniczenie funkcjonalności Serwisu;
 - e) zakłócaniu lub powstrzymywaniu innego Usługodawcy lub Użytkownika od korzystania z Usług oferowanych w ramach Serwisu,
 - f) umieszczaniu w Serwisie reklam przez Użytkownika, bez porozumienia z Administratorem
 - g) podejmowaniu akcji, które mogą przeciążyć Serwis;
7. Administrator komunikować będzie się z Użytkownikiem lub z Usługodawcą z wykorzystaniem wskazanego w procesie Rejestracji adresu poczty elektronicznej.
 8. Operator zastrzega sobie prawo do umieszczania w Serwisie treści reklamowych dotyczących zarówno własnych produktów i usług, jak również produktów i usług swoich kontrahentów w formach stosowanych w Internecie.
 9. Oprócz niniejszego Regulaminu mogą obowiązywać dodatkowe regulaminy uzupełniające, w szczególności w zakresie dodatkowych usług lub promocji.

§ 4. WYMAGANIA TECHNICZNE.

1. Korzystanie z Serwisu możliwe jest pod warunkiem spełnienia po stronie Użytkownika lub Usługodawcy następujących wymagań technicznych:
 - a) posiadania urządzenia końcowego (komputer/tablet/telefon komórkowy) umożliwiającego dostęp do sieci Internet, wyposażonego w sprawny system operacyjny,
 - b) zainstalowania na urządzeniu, o którym mowa powyżej wersji przeglądarki internetowej zapewniającej dostęp do zasobów sieci Internet, w szczególności takiej jak: Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari lub innej kompatybilnej, obsługującej pliki cookie,
 - c) posiadania aktywnego konta poczty elektronicznej.
2. Wymagania techniczne niezbędne do skorzystania z Usług poprzez Aplikację są tożsame z powyższymi, przy czym aplikacja może być zainstalowana wyłącznie na końcowym urządzeniu mobilnym (smartfonie, tablecie) wyposażonym w system operacyjny Android lub iOS.
3. Przed skorzystaniem z Serwisu Usługodawca, Użytkownik lub Gość obowiązany jest sprawdzić, czy posiadane przez niego urządzenie spełnia wymogi techniczne określone w Regulaminie. W razie wątpliwości co do technicznych możliwości korzystania z Serwisu należy wysłać stosowne zapytanie do Operatora na adres: kontakt@traf.to
4. Operator doloży należytej staranności, aby korzystanie z Serwisu było poprawne, jednak nie gwarantuje, że nie wystąpią problemy z dostępem do treści prezentowanych w ramach Serwisu. Przypadki takie, wraz z ich szczegółowym opisem należy zgłaszać do Operatora na adres e-mail: kontakt@traf.to
5. Operator informuje, że problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące na sprzęcie, z którego korzysta Usługodawca, Użytkownik lub Gość (zapory sieciowe, niewłaściwe wersje przeglądarki internetowej, programy antywirusowe i inne) mogą ograniczyć lub

- uniemożliwić mu dostęp do usług oferowanych w ramach Serwisu.
6. Operator za pośrednictwem Serwisu świadczy usługi 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały rok. Operator zastrzega sobie prawo do przerw serwisowych. O przerwach serwisowych i czasie ich trwania Operator będzie w miarę możliwości informował poprzez dostępne mu środki, w szczególności poprzez umieszczanie stosownych komunikatów w Serwisie.
 7. Wszelkie działania podejmowane przez osoby trzecie, które mają dostęp do urządzenia końcowego Usługodawcy lub Użytkownika podczas aktywnego zalogowania się do Serwisu, są odnotowywane jako działania tego Usługodawcy lub Użytkownika. Usługodawca lub Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za konsekwencje udostępnienia urządzenia końcowego innym osobom lub pozostawienia go bez nadzoru.
 8. Operator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne problemy w przebiegu procesu Rezerwacji spowodowane brakiem dostępu do Internetu będące po stronie Użytkownika lub Usługodawcy.

§ 5. REJESTRACJA

1. Rejestracja jest dobrowolna i bezpłatna. Można mieć zarejestrowane wyłącznie jedno Konto w Serwisie.
2. W celu dokonania Rejestracji należy podać dane oznaczone w formularzu rejestracyjnym jako obowiązkowe, a następnie zaakceptować Regulamin oraz zatwierdzić Rejestrację. Po tej czynności na wskazany adres poczty elektronicznej wysłana zostanie wiadomość z linkiem do aktywacji Konta.
3. Zatwierdzenie formularza rejestracyjnego jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia, iż dane wymienione w formularzu są prawdziwe i aktualne
4. Rejestracja zostaje zakończona w momencie aktywacji Konta. Od tego momentu można zalogować się do Serwisu i korzystać z jego pełnych funkcjonalności.
5. W celu dokonania Rejestracji za pomocą serwisu Facebook lub Google należy wybrać w formularzu rejestracyjnym przycisk "Zaloguj się przez Facebook" lub „Zaloguj się przez Google” i zalogować się do serwisu Facebook.com lub Google.com udzielając tym samym zgody na pobranie z serwisu Facebook.com lub Google.com danych niezbędnych do Rejestracji.
6. Rejestracja w Serwisie nie jest możliwa z wykorzystaniem loginu zajętego uprzednio przez innego uprawnionego. Uprawniony zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy loginu i hasła dostępu do swojego indywidualnego Konta w Serwisie.
7. Z chwilą Rejestracji dochodzi do zawarcia Umowy między uprawnionym a Operatorem, której przedmiotem jest świadczenie Usług.
8. W przypadku śmierci Użytkownika lub Usługodawcy będącego osobą fizyczną lub likwidacji Użytkownika lub Usługodawcy będącego osobą prawną bądź jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, umowa na korzystanie z zasobów Serwisu wygasa. Usunięcie Konta przez Operatora nastąpi po zgłoszeniu i wykazaniu przez uprawnionego okoliczności stanowiących podstawę do wygaśnięcia umowy.

§ 6. PUBLIKACJA OGŁOSZEŃ W SERWISIE

1. Ogłoszenia mogą być publikowane w Serwisie wyłącznie przez zalogowanych Usługodawców.
2. Publikacja Ogłoszenia w Serwisie jest bezpłatna lub odpłatna w zależności od wybranego przez Użytkownika wariantu. O wysokości opłaty lub jej braku Użytkownik zostanie każdorazowo poinformowany przed opublikowaniem Ogłoszenia.
3. Opublikowane Ogłoszenie jest dostępne dla wszystkich korzystających z Serwisu. Zarówno Przedmiot Ogłoszenia jak również formularz kontaktowy, umożliwiający wysłanie zapytania do Użytkownika publikującego Ogłoszenie za pośrednictwem poczty elektronicznej dostępny będzie dla wszystkich Użytkowników lub Gości. W zależności od wyboru Użytkownika, w

- Ogłoszeniu może również być dostępny jego numer telefonu. Będzie on widoczny jedynie dla zalogowanych Użytkowników.
4. Z momentem publikacji Ogłoszenia Użytkownik udziela Administratorowi niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie i nieodpłatnej licencji na utrwalanie, zwielokrotnianie i rozpowszechnianie całości lub dowolnego fragmentu Ogłoszenia, w celu jego wyświetlania w Serwisie, a także w dowolnym miejscu za pośrednictwem sieci Internet, w tym w wyszukiwarkach internetowych (jak np. Google), portalach społecznościowych (np. Facebook, Instagram, YouTube). Udzielenie licencji jest konieczne dla pełnego korzystania z Serwisu.
 5. Treść każdego Ogłoszenia powinna spełniać wymogi techniczne określone przez Administratora i prezentowane w kreatorze Ogłoszenia udostępnianym w Serwisie.
 6. Opublikowane Ogłoszenie jest dostępne dla wszystkich korzystających z Serwisu. Rezerwacja Usługi Końcowej możliwa jest jedynie dla zalogowanych Użytkowników.
 7. Z momentem publikacji Ogłoszenia Usługodawca udziela Operatorowi niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie i nieodpłatnej licencji na utrwalanie, zwielokrotnianie i rozpowszechnianie całości lub dowolnego fragmentu Ogłoszenia, w celu jego wyświetlania w Serwisie, a także w dowolnym miejscu za pośrednictwem sieci Internet, w tym w wyszukiwarkach internetowych (jak np. Google), portalach społecznościowych (np. Facebook, Instagram, YouTube). Udzielenie licencji jest konieczne dla pełnego korzystania z Serwisu.
 8. Treść każdego Ogłoszenia powinna spełniać wymogi techniczne określone przez Operatora i prezentowane w kreatorze Ogłoszenia udostępnionego w Serwisie.
 9. Użytkownik zachowuje swobodę określenia treści Ogłoszenia, pod warunkiem, że mieści się ona w granicach prawa i spełnia następujące wymagania:
 - a) Ogłoszenie sporządzone zostanie w języku polskim lub obcym, nie będzie zawierało słów powszechnie uznanych za wulgarne lub obraźliwe;
 - b) Ogłoszenie zostanie przypisane do właściwej Kategorii i podkategorii tematycznej z uwagi na Przedmiot Ogłoszenia;
 - c) wskazany zostanie temat Ogłoszenia;
 - d) zawarta zostanie cena końcowa w złotych polskich (wraz kwotą podatku VAT, jeżeli znajduje zastosowanie) bądź podana zostanie informacja o możliwości negocjacji ceny lub informacja, iż Przedmiot Ogłoszenia jest oferowany za darmo. Niniejsze postanowienie nie dotyczy Ogłoszeń w Kategoriach Praca oraz Usługi, dla których wskazanie wynagrodzenia jest elementem obowiązkowym Ogłoszenia;
 - e) treść Ogłoszenia powinna zawierać jasny, dokładny i kompletny opis Przedmiotu Ogłoszenia, zgodny z prawdą i niewprowadzający w błąd;
 - f) dane kontaktowe mogą zostać podane wyłącznie we wskazanych w tym celu polach kreatora;
 - g) jedno Ogłoszenie może dotyczyć wyłącznie jednego Przedmiotu Ogłoszenia;
 - h) konieczne jest wskazanie czy Ogłoszenie dotyczy pojedynczej sztuki, kilku sztuk czy kompletu (komplet oznacza zestaw elementów stanowiących jedną całość).
 - i) w treści Ogłoszenia nie można zamieszczać treści takich jak w szczególności: reklamy, treści promocyjne i ogłoszeniowe, adresy stron internetowych oraz innych elementów prowadzących Użytkowników do serwisów świadczących takie same lub podobne usługi jak Administrator.
 10. Publikacja Ogłoszenia w Serwisie dokonywana jest przez Użytkownika poprzez kliknięcie w ikonę „Dodaj ogłoszenie” lub podobną oraz dokonanie płatności (tylko w odniesieniu do Ogłoszeń płatnych).
 11. Emisja Ogłoszenia w Serwisie rozpoczyna się niezwłocznie po jego akceptacji przez

Administratora dokonanej w terminie nie dłuższym niż 24h i trwa przez okres wskazany przez Użytkownika z dostępnych opcji, jednak nie dłużej niż do momentu wystąpienia jednej z następujących okoliczności:

- j) w treści Ogłoszenia nie można zamieszczać treści takich jak w szczególności: reklamy, treści promocyjne i ogłoszeniowe, adresy stron internetowych oraz innych elementów prowadzących Użytkowników do serwisów świadczących takie same lub podobne usługi jak Operator.
12. Publikacja Ogłoszenia w Serwisie dokonywana jest przez Usługodawcę poprzez kliknięcie w ikonę „Dodaj ogłoszenie” lub podobną oraz dokonanie płatności (tylko w odniesieniu do Ogłoszeń płatnych).
 13. Emisja Ogłoszenia w Serwisie rozpoczyna się niezwłocznie po naciśnięciu przycisku „opublikuj” lub innego tożsamego i trwa przez okres wskazany przez Usługodawcę z dostępnych opcji, jednak nie dłużej niż do momentu wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
 1. Użytkownik dokonał zmiany Ogłoszenia w sposób wskazujący, iż dotyczy ono innego Przedmiotu Ogłoszenia niż ten, którego dotyczyło pierwotnie;
 2. Użytkownik usunął Ogłoszenie.
 14. W okresie emisji Ogłoszenia w Serwisie Użytkownik może modyfikować jego treść i jego niektóre parametry oraz usunąć Ogłoszenie.
 15. Po zakończeniu emisji Ogłoszenia niezależnie od przyczyny, Ogłoszenie zostaje zarchiwizowane w odpowiedniej zakładce Konta, gdzie dostępne jest dla Użytkownika przez okres jednego roku, chyba że Użytkownik sam usunie zarchiwizowane Ogłoszenie przed upływem tego terminu. Użytkownik powinien we własnym zakresie archiwizować treść Ogłoszenia.
 16. Po zakończeniu emisji Ogłoszenie zostaje zarchiwizowane w odpowiedniej zakładce Konta, gdzie dostępne jest dla Usługodawcy przez okres jednego roku, chyba że Usługodawca sam usunie zarchiwizowane Ogłoszenie przed upływem tego terminu.

§ 7. REZERWACJA I WYKONANIE USŁUGI KOŃCOWEJ

17. Rezerwacja Usługi Końcowej może być dokonany wyłącznie przez zalogowanego Użytkownika.
18. Jeden Użytkownik może dokonywać wielu Rezerwacji u różnych Usługodawców.
19. Rezerwacji dokonuje się poprzez aktywowanie formularza dostępnego przy właściwej Usłudze Końcowej danego Usługodawcy, a następnie wybór dnia, godziny, w jakich ma być świadczona i dalsze postępowanie zgodnie ze wskazówkami podawanymi na poszczególnych etapach procedury składania Rezerwacji.
20. Stronami umowy na wykonanie Usługi Końcowej pozostają zawsze Usługodawca i Użytkownik, a Operator udostępnia jedynie Serwis umożliwiający Rezerwację, a następnie zawarcie tej umowy.
21. Usługodawca jest zobowiązany dołożyć wszelkich starań, aby katalog oferowanych Usług Końcowych był aktualny.
22. Użytkownik dokonuje Płatności za Usługę Końcową bezpośrednio na rzecz Usługodawcy w warunkach przez niego wskazanych.

§ 8. PŁATNOŚCI

1. Transakcje płatnicze w ramach działania Serwisu obsługiwane są przez zewnętrznych Operatorów Płatności.
2. Regulaminy korzystania z usług przekazu płatności o których mowa w ust. 4 powyżej określają zasady odpowiedzialności Operatora Płatności za należyte wykonanie usługi przekazu płatności oraz zasady obsługi procesu reklamacyjnego związanego z płatnościami dokonanyymi w taki sposób.

3. W przypadku niektórych metod płatności zewnętrzny Operator Płatności może pobierać od Użytkownika dodatkowe opłaty, np. opłaty z tytułu transakcji zagranicznych lub inne opłaty związane z obsługą wybranej metody płatności. W celu uzyskania szczegółowych informacji Użytkownik powinien skontaktować się z Operatorem Płatności realizującym daną płatność.

§ 8. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Operatora należy zgłaszać na adres poczty elektronicznej kontakt@traf.to z podaniem opisu reklamacji i przyczyn jej zgłoszenia oraz podaniem danych identyfikujących wnoszącego reklamację.
2. Z zakresu reklamacji wyłączone są wady, usterki i nieprawidłowości wynikające z:
 - a) błędów lub pomyłek Użytkownika lub Usługodawcy,
 - b) nieprawidłowego funkcjonowania przeglądarki internetowej lub łączy telekomunikacyjnych po stronie Użytkownika lub Usługodawcy,
3. Jeżeli podane w reklamacji informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Operator zwraca się do składającego reklamację o ich uzupełnienie.
4. Operator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. W przypadku konieczności uzupełnienia reklamacji, termin ten liczy się od dnia dostarczenia uzupełnionej reklamacji.
5. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji Użytkownik będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, znajdują się na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl>.
6. Konsument może również skorzystać z platformy ODR, która dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma służy rozstrzyganiu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.
7. Spór może być również rozpatrywany przez sąd polubowny o ile postępowanie reklamacyjne zostało zakończone i obie strony sporu wyrażą na to zgodę. W pozostałych wypadkach ewentualne spory mogą zostać poddane rozstrzygnięciu sądom właściwym zgodnie z postanowieniami przepisów Kodeksu postępowania cywilnego i właściwością ogólną.
8. Reklamacje dotyczące Usługi Końcowej należy zgłaszać bezpośrednio do Usługodawcy.

§ 9. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ.

1. Zawartość Serwisu na którą składają się w szczególności, lecz niewyłącznie: teksty, grafika, logotypy, efekty dźwiękowe, materiały wideo, zarejestrowane znaki towarowe oraz kompilacja, układ, a także wygląd Serwisu, bądź też oprogramowanie zapewniające jego działanie, stanowią przedmiot praw autorskich lub praw własności przemysłowej przysługujących Operatorowi i podlegają prawnej ochronie.
2. Korzystając z Serwisu, jak i uzyskując dostęp do prezentowanych w nim treści, należy przestrzegać postanowień Regulaminu, powszechnie obowiązujących przepisów prawa i nie podejmować działań stanowiących naruszenie praw własności intelektualnej.

§ 10. CZAS TRWANIA UMOWY I JEJ ROZWIĄZANIE

1. Umowa na świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą Rejestracji na czas nieokreślony.
2. Rozwiązanie Umowy przez Użytkownika lub Usługodawcę może nastąpić w każdym czasie przez:

- a) wybranie i potwierdzenie opcji „Usuń konto” w Koncie Użytkownika lub Usługodawcy,
 - b) wysłanie stosownej wiadomości bezpośrednio do Operatora,
3. Rozwiązanie Umowy skutkuje usunięciem Konta i od tego momentu następuje utrata dostępu do informacji przekazanych lub wygenerowanych w toku korzystania z Serwisu
 4. Operator uprawniony jest do rozwiązania umowy i usunięcia Konta w przypadku braku logowania się do Serwisu przez okres kolejnych 12 miesięcy bądź naruszania postanowień Regulaminu.

§ 11. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Operator jako administrator Danych Osobowych zobowiązuje się podjąć wszelkie konieczne środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia, w celu zapewnienia bezpieczeństwa wszystkich Danych Osobowych i treści przekazywanych w związku z korzystaniem przez niego z Serwisu.
2. Szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych zawiera **POLITYKA PRYWATNOŚCI** znajdująca się na Stronie Internetowej Serwisu.

§ 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

1. Regulamin obowiązuje od dnia 1.04.2021r.
2. Operator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie. Może ona być spowodowana w szczególności zmianami ustawodawczymi bądź zmianami praktyki stosowania prawa, rozwojem technologii internetowych, zmianami zasad korzystania z Serwisu. Nowy regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji w Serwisie na podstronie: „Regulamin”.
3. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w dacie zawarcia Umowy.
4. Nie stanowi zmiany Regulaminu zmiana zawartych w nim danych teleadresowych dotyczących Operatora ani zmiana jego danych wynikająca ze zmiany formy prawnej prowadzenia przez niego działalności.
5. Regulamin nie wyłącza oraz nie ogranicza żadnych uprawnień Użytkownika będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta, które przysługują im na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, przysługującym Konsumentom lub Przedsiębiorcom na prawach konsumenta określone uprawnienia, pierwszeństwo mają te przepisy.
6. W razie zmiany lub unieważnienia któregośkolwiek z postanowień Regulaminu decyzją kompetentnego organu lub sądu, pozostałe jego postanowienia pozostają w mocy i wiążą Użytkownika/Usługodawcę.
7. Prawem właściwym dla umowy pomiędzy Użytkownikiem/Usługodawcą a Operatorem, której przedmiotem są usługi świadczone w ramach Serwisu na warunkach określonych w Regulaminie, jest prawo polskie.